

储能连接器

质量保修手册

郑州精益达汽车零部件有限公司高新区分
公司

2025 年 9 月

目 录

说明.....	1
1. 总则.....	2
2. 保修期限.....	2
3. 保修条例及保修限制.....	2
4. 质量判定.....	4
5. 保修补充规定.....	5
6. 实施保修的程序.....	5
7. 产品使用说明.....	5

说 明

1. 本手册由郑州精益达汽车零部件有限公司高新区分公司（以下简称精益达高新分）随产品配备，每批次一本。
2. 本手册制定的所有服务及保修规定仅适用于精益达高新分销售到中国大陆市场的储能连接器产品。
3. 本手册详细标示质量保修内容及条件，必须妥善保管，在申请质量保修时需出示。
4. 如果用户将产品转卖、转让、出租等，请将此手册随储能连接器交给新的用户，以便使其了解保修服务范围。
5. 交付储能连接器之后，请您认真阅读《产品应用规格书》及本手册内容。用户在未经精益达高新分认可的维修单位进行维修，视为用户自动放弃本手册中所享有的一切权利及其他附随权利。

精益达高新分储能连接器产品质量保修规定

1. 总则

保修期内，在您遵守各系列《产品应用规格书》中规定的前提下，如果您的储能连接器产品因自身原因而引起的质量问题，经精益达高新分确认后，将为您提供免费的保修服务，具体细则内容详见本规定。

为确保售后质保符合相关技术标准及安全要求，精益达高新分将根据问题状况自主决定保修方案，包括但不限于返工或更换相关零部件。

2. 保修期限

产品质保期为交付之日起 36 个月或规定的插拔寿命次数，两者以先到为准；产品存放时间超过 3 个月，五金端子表面出现发黄或发黑为镀银产品正常氧化现象，非质量问题，不在保修范围。购买储能产品的采购合同中对质保年限有其他约定的，以合同约定为准。

3. 保修条例及保修限制

3.1 产品保修的前提条件：

3.1.1 必须在规定的使用寿命内，因人为因素、线束加工或使用不当等非产品自身原因导致的损坏，包括零部件外观、功能等，不在保修范围。

3.1.2 用户申请保修必须出示精益达高新分产品《质量保修手册》。

3.1.3 只有精益达高新分及精益达高新分授权的服务商有权受理用户提出的保修申请；产品一旦出现故障需立即与上述部门及人员

联系鉴定，以确定是否保修。

3.1.4 故障发生后，用户需按照“不影响故障责任鉴定”的原则，保留必要的故障原始状态，由于用户自身的原因造成故障状态被破坏，导致故障发生，责任与故障初始程度无法或难以进行鉴定或确认的，精益达高新分对发生故障产品不承担任何责任。

3.1.5 因特殊原因限制，故障发生后，精益达高新分售后服务人员（包括精益达高新分服务站鉴定员）未作现场鉴定，用户确需先自行处理故障，需征得精益达高新分售后服务人员同意并按精益达高新分评估确定的方案进行。用户未经精益达高新分同意自行处理故障或未按精益达高新分评估确定方案处理导致故障状态破坏的，精益达高新分仅对可明确判定初始故障状态且属于精益达高新分产品质量问题的部分予以保修。

3.2 用户在保修期内未经精益达高新分认可擅自维修，对产品零部件进行拆卸、更换零部件、组装等行为的，视用户自动放弃规定享受的保修权利。用户自行维修部分出现的故障以及由此造成的损失由用户自行承担。

4. 质量判定

4.1 双方对故障的责任鉴定结论有异议时，均可委托双方认可的有相应鉴定资格的部门进行鉴定，费用由责任方承担。

4.2 因质量问题引发纠纷，在无其他约定的情况下，由精益达高新分住所地法院诉讼管辖。

4.3 如鉴定结论一时难以得出，在不影响鉴定继续进行的条件下，

用户可要求先行更换、修理，但需先行支付相应的费用。

5. 保修补充规定

5.1 用户在使用过程中因下列原因造成产品烧蚀、防水失效、绝缘失效等质量问题的，不予提供产品售后服务及产品质量保证。

- (1) 线束加工过程未按要求装配密封塞、O 型圈造成防水失效；
- (2) 线束加工过程端子压接或螺栓锁紧异常造成连接器烧蚀；
- (3) 电流超额或设备短路造成的连接器烧蚀；
- (4) 带电插拔引起的连接器烧蚀；
- (5) 违规拆卸造成零部件损坏或缺失；

6. 实施保修的程序

6.1 保修期内产品出现故障后，用户应通过精益达高新分售后服务人员提出保修申请。

6.2 用户申请保修时需出示《质保手册》，并协助精益达高新分售后服务人员查验出厂编号、出厂日期等相关信息。

6.3 精益达高新分售后服务人员根据信息对故障产品的故障状况进行鉴定；是精益达高新分责任的，由精益达高新分负责保修，非精益达高新分责任的，若用户要求精益达高新分提供维修服务，精益达高新分有权收取人工、材料、配件等费用。

7. 产品使用说明

7.1 适用区域：

7.1.1 快插类储能连接器 SS1 及 SSR 系列：化学储能系统电池包之间的正负极高压连接；

7.1.2 铜排类储能连接器 SS2 系列：化学储能系统电池包之间的

正负极高压连接；

7.1.3 MSD 手动维修开关 SS3 系列：储能系统电池包，是高压系统手动切断供电的装置。

7.2 适用环境：

温度：-40℃~80℃

相对湿度：5%-95%

7.3 使用方法：

依据各系列产品应用规格书使用。

7.4 注意事项：

7.4.1 连接器对插时严禁错插，正确方式为正极橙色插头匹配橙色插座，负极黑色插头匹配黑色插座；

7.4.2 连接器对插时，参照应用规格书操作手法，确保插合到底；

7.5 使用寿命：

7.5.1 快插和铜排类储能连接器机械寿命 100 次(QC/T 1067.1)；

7.5.2 MSD 机械寿命 200 次 (QC/T 1067.1)；

注： 严禁带电作业，严禁非专业人员拆卸高压部件。