

电动汽车欧标充电枪

质量保修手册

郑州精益达汽车零部件有限公司高新区分
公司

2025 年 9 月

目 录

说明	1
1. 总则	2
2. 使用说明	2
3. 保修期限	2
4. 保修条例及保修限制	2
5. 质量判定	4
6. 保修补充规定	5
7. 实施保修的程序	5
8. 附则	5
欧标充电枪特殊零部件保修期限表	7

说 明

1. 本手册由郑州精益达汽车零部件有限公司高新区分公司（以下简称精益达高新分）随新欧标充电枪配备，每套一本。
2. 本手册制定的所有服务及保修规定仅适用于精益达高新分销售到市场的欧标充电枪产品。
3. 本手册详细标示质量保修内容及条件，必须妥善保管，在申请质量保修及日常保养时需出示。
4. 如果用户将产品转卖、转让、出租等，请将此手册随充电枪交给新的用户，以便使其了解保修服务范围。
5. 交付充电枪之后，请您认真阅读《使用说明书》及本手册内容，按规定进行新充电枪的日常保养、定期保养。用户未经精益达高新分认可的维修单位进行维修、保养，视为用户自动放弃本手册中所享有的一切权利及其他附随权利。

精益达高新分欧标充电枪产品质量保修规定

1. 总则

保修期内，在您遵守《SCQ 系列欧标充电枪使用说明书》中各规定的前提下，如果您的欧标充电枪因产品原材料、制造工艺等设备自身原因而引起的质量问题，经精益达高新分确认后，将为您提供免费的保修服务，具体细则内容详见本规定。

为确保售后质保符合相关技术标准及安全要求，精益达高新分将根据设备状况自主决定问题欧标充电枪的保修方案，包括但不限于修理或更换相关零部件。

2. 使用说明

2.1 适用区域

SCQ 系列欧标直流充电枪，带可更换的 DC 端子和枪头外框，安装在电动汽车充电桩上，充电模式 4，用于通过 CCS 2 型车辆插口以直流电(DC)为电动汽车快速充电，产品满足 IEC 62196. 3-2022。

2.2 适用环境

工作环境温度：-30℃~+40℃

2.3 使用方法依据产品说明书使用

2.4 使用寿命 10000 次

3. 保修期限

整机质保期为欧标充电枪产品交付第一个终端用户之日起 12 个月，但本手册中规定的特殊零部件除外。购买欧标充电枪的采购合同中对整机质保年限有其他约定的，以合同约定为准。

4. 保修条例及保修限制

4.1 产品保修的前提条件：

4.1.1 必须在规定的质量保修期内，因人为因素、保养使用不当等非产品自身原因导致的损坏，包括整机及零部件外观、功能等，不在保修范围。

4.1.2 用户申请保修必须出示精益达高新分产品《质量保修手册》。

4.1.3 只有精益达高新分及精益达高新分授权的服务商有权受理用户提出的保修申请；产品一旦出现故障需立即与上述部门及人员联系鉴定，以确定是否保修。

4.1.4 故障发生后，用户需按照“不影响故障责任鉴定”的原则，保留必要的故障原始状态，由于用户自身的原因造成故障状态被破坏，导致故障发生责任与故障初始程度无法或难以进行鉴定或确认的，精益达高新分对发生故障产品不承担任何责任。

4.1.5 因特殊原因限制，故障发生后，精益达高新分售后服务人员（包括精益达高新分服务站鉴定员）未作现场鉴定，用户确需先自行处理故障，需征得精益达高新分售后服务人员同意并按精益达高新分评估确定的方案进行。用户未经精益达高新分同意自行处理故障或未按精益达高新分评估确定方案处理导致故障状态破坏的，精益达高新分仅对可明确判定初始故障状态且属于精益达高新分产品质量问题的部分予以保修。

4.2 用户在保修期内未经精益达高新分认可擅自维修，对整机及产品零部件进行拆卸、更换零部件、组装等行为的，视用户自动

放弃规定享受的保修权利，该种情形下充电机将不予保修。用户自行维修部分出现的故障以及由此造成的损失由用户自行承担。

4.3 产品使用过程中由于产品质量问题引起的间接损失（如停车费、电话费、拖车费、罚款、误工损失等），精益达高新分不予赔偿。

4.4 保修过程中替换下的故障件归精益达高新分所有。

4.5 精益达高新分不支付产品在使用过程中其它的维护保养的费用，如根据《SCQ 系列欧标直流充电枪使用说明书》及《质保手册》等资料规定进行的检查、调整、维护保养等所需的费用。

4.6 保修期内，用户使用非精益达高新分指定的零部件进行维修的，不予保修、赔偿。

4.7 产品交付后在保管、库存、使用期间非产品自身原因发生的生锈、划痕及涂层涂料褪色、剥落的，不在保修范围。

4.8 因非规定的操作方式而导致产品损坏的，不在保修范围。

4.9 由不可抗力如水灾、地震、火灾、恶劣环境如高温、酸雨、雪崩、暴雨灾害等造成的损坏或由此引发的故障不予保修，人为因素造成的损坏或由此引发的后期故障不予保修，精益达高新分不承担上诉因素引发的任何责任和损失。

4.10 用户申请售后保修又阻挠精益达高新分售后服务人员（包括精益达高新分服务站维修鉴定人员）正常检查、分析、鉴定产品故障的，将由用户自行承担相应损失及责任。

4.11 用户发现异常应及时联系售后处理，避免该异常原因引起欧标充电枪损坏，因用户欧标充电枪带病作业造成损坏或事故等，

不予保修、赔偿。

5. 质量判定

5.1 双方对故障的责任鉴定结论有异议时，均可委托双方认可的有相应鉴定资格的部门进行鉴定，费用由责任方承担。

5.2 因质量问题引发纠纷，在无其他约定的情况下，由精益达高新分住所地法院诉讼管辖。

5.3 如鉴定结论一时难以得出，在不影响鉴定继续进行的条件下，用户可要求先行更换、修理，但需先行支付相应的费用。

6. 保修补充规定

用户在使用过程中因下列原因造成充电枪烧蚀、防水失效、绝缘失效等质量问题的，不予提供产品售后服务及产品质量保证。

- (1) 带电插拔引起的电弧烧蚀；
- (2) 长期遭受泥盐水浸泡，造成端子腐蚀；
- (3) 未拔枪便挪动或启动车辆，造成充电枪严重破损；
- (4) 违规拆卸造成充电枪零部件损坏或缺失；
- (5) 充电桩遭受严重撞击造成充电枪破损；
- (6) 充电时未按规格通电过载使用。

7. 实施保修的程序

7.1 保修期内产品出现故障后，用户应通过精益达高新分售后服务人员提出保修申请。

7.2 用户申请保修时需出示《质保手册》，并协助精益达高新分售后服务人员查验出厂编号、出厂日期等相关信息。

7.3 精益达高新分售后服务人员根据信息对故障产品的故障状况进行鉴定；是精益达高新分责任的，由精益达高新分负责保修，

非精益达高新分责任的，若用户要求精益达高新分提供维修服务，精益达高新分有权收取人工、材料、配件等费用。

8. 附则

8.1 本手册是明确精益达高新分与用户之间有关精益达高新分产品的质量保修责任、期限、售后服务等方面的权利和义务的产生、变更和终止的约定。

8.2 本手册是精益达高新分与购买欧标充电枪用户的约定，自用户购机之日起生效。

精益达高新分欧标充电枪特殊零部件保修期限表

序号	保修项目	质保期限（月）	备注
1	快换端子	6	损耗件
2	枪头	6	易损件

精益达高新分欧标充电枪保养说明

日常维护	定期维护
1. 检查枪头是否完好，能否进行正常插合；	1. 正常使用环境时，充电枪按月清理充电枪头内部灰尘及碎屑； 2. 针对环境恶劣的充电场所，充电枪每周进行定期维护；

在日常维护中，应确保枪头及快换端子正常工作，否则需及时检修更换。充电枪内有异物积灰注意及时清理。根据使用环境定期清理充电枪内部积尘，防止内部绝缘性能下降，清理请选择在晴天进行。

上述维保工作由用户自行安排人员开展，如需精益达高新分安排服务人员上门处理，需按照当地售后服务站收费标准支付服务费用。

注： 严禁带电作业，严禁非专业人员拆卸高压部件。

精益达高新分维护保养记录

维护日期:

维护内容:

维护人签字:

维护日期:

维护内容:

维护人签字:

维护日期:

维护内容:

维护人签字:

维护日期:

维护内容:

维护人签字:

精益达高新分维护保养记录

维护日期:

维护内容:

维护人签字:

维护日期:

维护内容:

维护人签字:

维护日期:

维护内容:

维护人签字:

维护日期:

维护内容:

维护人签字:

精益达高新分维护保养记录

维护日期:

维护内容:

维护人签字:

维护日期:

维护内容:

维护人签字:

维护日期:

维护内容:

维护人签字:

维护日期:

维护内容:

维护人签字: